NEWS RELEASE

報道関係各位

2025 年 6 月 13 日

株式会社フルタイムシステム

フルタイムシステム、急増する冷蔵・冷凍宅配と再配達の課題に対応
常温・冷蔵・冷凍 3 温度帯対応宅配ロッカー「TRIPLE　Premium」
～冷蔵・冷凍宅配の「確実な受け取り」を実現し、「置き配」の普及にも貢献～

近年、共働き世帯の増加やライフスタイルの多様化により、冷蔵・冷凍食品を含む食品 EC 市場が急速に拡大しています。経済産業省の最新調査*1によれば、食品・飲料・酒類の EC 市場は 2023 年に 2.92 兆円（前年比 6.52%増）に達し、冷凍食品やチルド惣菜の需要拡大が市場全体を牽引しています。それに伴い、冷蔵・冷凍宅配の市場規模は着実に拡大しており、大手配送会社においても、年間数千万～1 億個規模のクール便取扱実績があるとされています。食品 EC の成長とあわせて、今後さらにその比率は高まる見通しです。一方で、冷蔵・冷凍便は品質保持の観点から「対面受け取り」が前提とされることが多く、不在時には再配達が発生。国土交通省の調査*2によれば、全国平均の再配達率は 11.4%にのぼり、CO_2排出や人手不足、配送効率の低下など、再配達による CO_2排出やドライバー負荷の増大は「物流の 2024 年問題」とも重なり、社会的な課題となっています。

このような状況を背景に、宅配ボックス・宅配ロッカー（以下、フルタイムロッカーという）シェア No.1*3の株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区　代表取締役社長：原　幸一郎　以下　フルタイムシステム)は、冷蔵・冷凍宅配に対応した「常温・冷蔵・冷凍の 3 温度帯宅配ロッカー　TRIPLE（トリプル） Premium（プレミアム）」の更なる市場導入に向けて取り組んでいます。

今後も、フルタイムロッカーの整備を通じて、人々の暮らしを豊かにするだけでなく、トラックドライバーが足りなくなる「物流の 2024 年問題」に対応するため、政府がまとめた「物流革新緊急パッケージ」の、玄関前などに荷物を置く「置き配」の普及にも貢献し、再配達やそれに伴う CO_2の削減などを通じて地域や国際社会へ貢献しサステナブルな社会の実現に寄与できるよう精進してまいります。

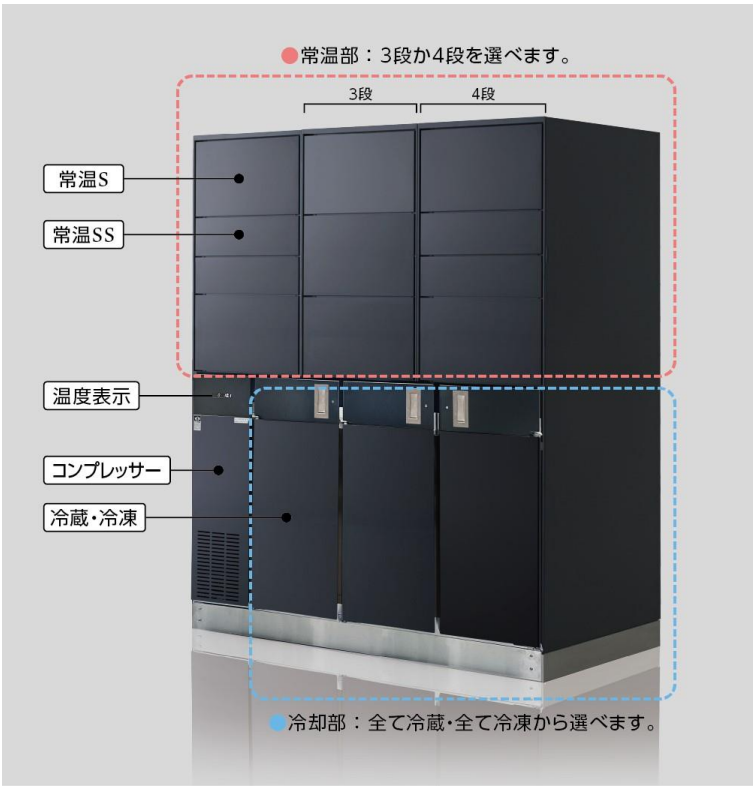
【出典】

*1：経済産業省「令和 5 年度 電子商取引に関する市場調査」（2024 年発表）

*2：国土交通省「宅配便再配達実態調査」（2023 年発表）

■「常温・冷蔵・冷凍の 3 温度帯宅配ロッカー　TRIPLE Premium」
https://www.fts.co.jp/lineup/home_reizou/

本製品は、これまで不可能だったクール便の一時保管・非対面受け取りを可能にすることで、配送効率の向上と新たな受け取り体験の提供を両立。食品の鮮度を保ちながら、地域産品のスムーズな流通やふるさと納税の利便性向上もサポートし、持続可能な物流と暮らしのインフラとして機能します。



■「TRIPLE Premium」の主な特長

◎高性能冷蔵・冷凍機能

生鮮食品や冷凍食品を長時間・安定して保冷保凍できる独自設計でクール便の一時保管／時間差受け取りを実現。

◎フルタイムロッカー制御部に容易に連結が可能

ひとつのソフトウエアで常温/冷蔵/冷凍ボックスの併用設置/運用可能。

◎安全性への配慮

冷蔵・冷凍の M サイズボックスには「脱出ボタン」を標準搭載。閉じ込め事故へのリスク対応設計。

◎外装カスタマイズ対応

塩ビシート加工による景観調和・ブランドデザイン反映が可能。

＜オプション＞

◎遠隔監視と温度管理

温度・状態の遠隔モニタリングやアラート通知を装備し、24 時間体制での安定稼働を支援。

◎延滞防止有料課金機能

※特許出願中

■ **社会課題に応える“次世代の受け取りインフラ”**

冷蔵・冷凍宅配の拡大は、再配達・人手不足・CO_2排出といった複合的な課題と直結しています。

「TRIPLE Premium」は、確実な非対面受け取りを可能にすることで、持続可能な配送と快適な暮らしの両立を実現する、新しい生活インフラです。

＊【補足】大阪・関西万博にてプロトタイプ展示中（～７月５日まで）

このロッカーは、大阪・関西万博「フューチャーライフヴィレッジ」内ブースにて、操作体験型のプロトタイプ展示をしています。AI 音声認識や多言語対応も備え、未来の受け取りの姿を体感いただけます。

フルタイムシステムは
大阪・関西万博を
応援しています

一般社団法人メタバース推進協議会は、大阪・関西万博の未来社会ショーケース事業フューチャーライフ万博パートナーです。
株式会社フルタイムシステムは、一般社団法人メタバース推進協議会の構成員です。

大阪・関西万博オリジナルラッピング

【株式会社フルタイムシステムについて】https://www.fts.co.jp

フルタイムシステムは、世界に先駆けて宅配ボックス・宅配ロッカーを開発し、「最も長期に亘って営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー*4」としてギネス世界記録を樹立したパイオニア企業です。私たちは、「モノの流れをスムーズにすることで、人の暮らしをより豊かにする」というビジョンのもと、39 年以上にわたり宅配ボックスの普及を推進。現在では、全国 55,000 カ所以上にフルタイムロッカーを設置し、年間 600 万人以上の方々にご利用いただいています（2025 年２月時点）。

また、国連の SDGs（持続可能な開発目標）の実現に向け、物流の効率化による CO_2削減や、トラックドライバー不足対策に貢献。これらの取り組みが評価され、環境大臣賞「環境保全功労者表彰」を受賞しました。

さらに、宅配ボックス事業にとどまらず、レンタサイクル、カーシェアリング、EV 充電インフラなど、住生活を豊かにするサービスを展開し、集合住宅やオフィス、公共施設、商業施設などへ導入を拡大。物流と暮らしの新たなインフラを創造しています。私たちはこれからも、社会のニーズを先取りし、物流の未来を支える企業として挑戦を続けます。

*3 弊社調べ:「全国マンション市場動向 2023 実績・展望」（株式会社不動産経済研究所）をもとに推計

*4 英語タイトル: Longest-selling electronic parcel locker service provider

【会社概要】

商　　号：株式会社フルタイムシステム
代 表 者：原　幸一郎
所 在 地：101-0032　東京都千代田区岩本町 2-10-1
設　　立：1986 年 5 月 1 日（宅配ボックスの日）
事業内容：物の受け渡しに関わるソリューションサービスの提供
　　オンライン管理の IoT 宅配ロッカー・ピックアップロッカーの企画・開発・販売・運用・保守
U　R　L：https://www.fts.co.jp

【製品に関するお問い合わせ】

株式会社フルタイムシステム　お客さま儲かる営業部　Tel: 03-3851-5831

<このプレスリリースに関するお問い合わせ>

株式会社フルタイムシステム　コーポレート本部　広報担当
Tel: 03-3851-5838　　FAX:03-3851-3811
E-mail:press@fts.co.jp