

報道関係各位

2024年10月16日  
株式会社フルタイムシステム

## フルタイムシステム製品

## 「2024年度グッドデザイン賞」3部門受賞

宅配ボックス・宅配ロッカーシェア No.1\*1の株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：原 幸一郎 以下 フルタイムシステム）は、このたび2024年度グッドデザイン賞（主催：公益財団法人日本デザイン振興会）を3製品で受賞しました。2012年の初受賞以来、今回で24製品のグッドデザイン賞の受賞となります。当社はこれからもお客様の困りごとを解決し、快適で豊かな住まいの実現と安全安心で喜ばれる製品・サービスを提供してまいります。

## &lt;受賞製品&gt;

## ■ オフィスポスト[オフィス DX ポスト]

## 【審査員評価コメント】

従来のように、テナントや会社のポスト管理担当者が集合ポストを頻繁に確認する手間を、デジタル化と遠隔管理により解消した点が高く評価された。さらに、あふれた荷物を投函できるシェアポストの併設も、現代のオフィス環境において必要不可欠な機能だ。リニューアルされた本体デザインは、以前よりもシンプルで繊細なディテールが施され、美観と機能性が向上している。この製品は、効率性とデザイン性の両面で優れた価値を提供している。

## 【製品・システム概要】

「オフィス DX ポスト」は従来のダイヤル式ポストとは異なり、テナントごとに利用できるポストを管理 Web サービスにて設定し、管理サービスで各テナントに利用 QR コードを発行します。電気制御式で投函を管理することにより、投函をセンサーにて検知して、投函状況を各登録企業担当者の登録アドレスへ配信通知し業務効率を図ります。またポストに入り切らない配達物は下部の宅配ボックスへ預け入れ可能です。



システム管理型ポストで、オフィスのポストにセキュリティを。  
メカ式の箱型ポストしかないオフィスビルに、コンピュータ制御式・セキュリティシステム搭載のシステム管理型ポスト「オフィス DX ポスト」を設置しませんか。



## 【開発背景】

オフィスビル市場において、入館セキュリティ・掃除ロボットなどの各種設備のDX化が進むなか、郵便ポストは変化せずステンレスのメカ式ポストがバックヤードに配置されているのが現状です。各フロアを契約する企業は配達物の有無にかかわらず配達物を確認し不要なチラシを無駄にうけとり、捨てているというアナログ業務が必ず発生し、人材不足が問題となっている現状では、このような有人でのビル管理にも限界が見えています。そこで、管理業務のDX化を急ぐ必要があります。オフィスでは物流の荷物が直接企業に配達されることが一般的ですが、郵便物の管理はその範疇に入りません。この点に注目し、マンション向け宅配ロッカーの提供を主業とする私たちは、オフィスビル向けのポスト管理システムを開発し、ビル管理の効率化に貢献できると考えています。

## ■ 予約資料無人受け取りシステム[フルタイムボックス]

### 【審査員評価コメント】

本システムは、ロッカーを通じた図書館向けの予約図書の無人受取システムである。閉館時間や休館日にも図書の受取が可能になり、生活圏内から離れた図書館でも利用しやすくなる。利用者の利便性が向上するとともに、図書館の利用機会を創出することが期待できる。また、図書館側としても図書貸出しの管理が容易になる。各図書館で利用されている図書カードのバーコードやICカードを認証キーとして利用できるよう選択が可能であり、図書館側にも利用者側にも、シンプルで簡単な操作性となっていることが評価された。

**WHAT? BOOK PICK UP LOCKER**

### 書籍受取ロッカーで 図書館をもっと便利に!

**安心・安全のコンピュータ制御式**

**SECURITY**

01 フルタイムロッカーだから安心の無人受取サービス  
利用履歴をログで遠隔管理する。セキュリティも安心・安全のコンピュータ制御式を使用しています。

**運用も管理も手間なし**

**OPERATION**

02 図書館で働く人にもやさしいカンタン運用管理  
入庫されたら自動でメールでお知らせ! 返書で履歴をPCで管理できるので、業務の負担を減らせます。

**地域へのサービスを向上**

**SERVICE**

03 図書館を利用する人にもうれしい利便性の向上  
無人受取なので閉館後や休館日も受け取れます。紙返書なら、図書館に立ち寄ることなく借りられます。

### 【製品・システム概要】

幅広い年齢層や車いす利用者にも利用いただける様に、従来より高さの低い筐体を設計致しました。また、シンプルで簡単な操作となる様に各図書館で利用されている図書カードのバーコードやICカードの情報と連携し、ご利用されているカードが認証キーとしてご使用いただけるようにデバイスの選択が可能な設計としました。

### 【開発背景】

多くの方が子供時代、学生時代に図書館を利用しその恩恵にあずかってきているものの、社会人になるにつれて利用頻度は低下しています。社会人の勉強時間が先進国中下位に位置づけられる日本においてリスクという言葉が注目されたように学び直しの機会はより重要になっていきます。図書館という知識の集積、保存、利用において非常に優れた施設を共働き世帯、子育て世代等多忙な現役世代にとってより身近に感じられ、読書の機会を創出し、読書を通じた豊かな暮らしづくりを目指します。

## ■ 宅配ロッカー・コインロッカー[防災用受け渡しロッカーシステム]

### 【審査員評価コメント】

本システムは、手軽に運べて、簡易に設置でき、バッテリーのみで電源も不要な災害時用受け渡しロッカーシステムである。電源がなくても一週間程度バッテリーが稼働し、避難場所などに設置すれば、利用者への個別受け渡しや宅配物受け取りなども人のサポートなしで行える。また、受け渡しロッカーの機能を主としながら、個人預かり機能であるコインロッカー機能も備えている。電気工事が不要で、車輪や取っ手が付いており、移動・搬入も簡単に行える。これらをコンパクトな筐体において実現している点が評価された。

### 【製品・システム概要】

受け渡しロッカーの機能として、利用者への「荷物渡し」・「荷物発送」・「貸出」・「返却」といった機能は、無人で24時間つかえるサービスとして、災害時の非日常においては「災害時に使いたい。」「一週間だけ使いたい。」「無人で安全に受け渡したい。」などのワンタイムで利用でき、非対面・セキュリティ機能付きの受け渡しの従来にないサービスを提供できます。受け渡しロッカーの機能を主としながら、個人預かり機能であるコインロッカー機能を追

加しました。私物や貴重品などの個人利用ボックスとしても使え、受け渡しもできるロッカーシステム。ロッカー製造時に運搬するカートとの構造を、ロッカーに取り付けるために解析しました。車輪と取っ手をロッカーに取り付けることにより、ロッカー単体で運搬が可能となりました。車輪も大口径のものを採用することにより、階段や段差・坂道などでも運搬ができます。移動・搬入したロッカーをつなぎ、設置。電源の確保は、ロッカーに収納可能な容量では最大の出力を担保できるバッテリーを選択し、搭載しました。電気工事が不要で、移動・搬入も簡単なロッカーシステムを実現しました。

### 【開発背景】

災害時において、私物の保管や受け渡しするにあたり、安全でプライバシーも守られ、無人で24時間行えるサービスが存在しないことから受け渡しロッカーのニーズは高まります。受け渡しロッカーが避難場所などに設置できれば、利用者への個別受け渡しや宅配物受け取りなども人のサポートなしで行えます。しかし、受け渡しロッカーの利用には、「電源の確保」と「設置環境の簡易化」が必要です。いかに迅速に取り付けを行い、独自の電力を確保して、受け渡しロッカーを運用開始できることが社会ニーズに対応できることと考えます。避難所・鉄道駅・道の駅・有料道路サービスエリアなどで運用できる受け渡しロッカーの開発を実施します。



## 【株式会社フルタイムシステムについて】

世界に先駆けて宅配ボックス・宅配ロッカーを開発し、「最も長期に亘って営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー\*2」として、ギネス世界記録™に認定されています。また国連の定める SDGs（持続可能な開発目標）実現のための活動に取り組んでおり、宅配ボックスの整備により荷物の再配達を減らし CO2削減による地球温暖化防止への功績が認められ環境大臣賞「環境保全功労者表彰」を受賞しております。創業時から38年以上にわたりお客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと24時間有人対応のコントロールセンターを核とし、レンタサイクル、カーシェアリング、EV充電など、住生活を豊かにする設備やサービスを提供し、現在では集合住宅を中心に戸建て、オフィス、店舗、公共施設などへのフルタイムロッカー設置件数50,000カ所を超え、年間で555万人以上を超える方々にご利用いただいています。（2023年12月時点）



フルタイムロッカー

今後も、宅配ボックスの整備を通じて、人々の暮らしを豊かにするだけでなく、トラックドライバーが足りなくなる「物流の2024年問題」に対応するため、政府が2023年10月初旬にまとめた「物流革新緊急パッケージ」の、玄関前などに荷物を置く「置き配」の普及にも貢献し、再配達やそれに伴うCO2の削減などを通じて地域や国際社会へ貢献し持続可能な社会の実現に寄与できるよう精進してまいります。

\*1 弊社調べ:「全国マンション市場動向2022実績・展望」(株式会社不動産経済研究所)をもとに推計

\*2 英語タイトル: Longest-selling electronic parcel locker service provider



## 【会社概要】

商号：株式会社フルタイムシステム

代表者：原 幸一郎

所在地：101-0032 東京都千代田区岩本町 2-10-1

設立：1986年5月1日（宅配ボックスの日）

事業内容：物の受け渡しに関わるソリューションサービスの提供

オンライン管理のIoT 宅配ロッカー・ピックアップロッカーの企画・開発・販売・運用・保守

URL：<https://www.fts.co.jp>

## 【製品に関するお問い合わせ】

株式会社フルタイムシステム お客様儲かる営業部 Tel: 03-3851-5831

### <このプレスリリースに関するお問い合わせ>

株式会社フルタイムシステム コーポレート本部 広報担当

Tel: 03-3851-5838 FAX:03-3851-3811

E-mail:[press@fts.co.jp](mailto:press@fts.co.jp)