

報道関係各位

2024年9月12日  
株式会社フルタイムシステム

## 快適で満足度の高い顧客体験を提供するコーセーの直営店 「Maison KOSÉ ハラカド」にフルタイムシステム ピックアップロッカーを導入

宅配ボックス・宅配ロッカーシェア No.1\*1の株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：原 幸一郎 以下 フルタイムシステム）は、株式会社コーセー（本社：東京都中央区 代表取締役社長：小林 一俊 以下 コーセー）が、東急プラザ原宿「ハラカド」（東京都渋谷区）にオープンした新しい「Maison KOSÉ ハラカド」にフルタイムシステム ピックアップロッカーを導入したことをお知らせします。



ECサイトやアプリと併用すれば、注文から商品のお渡しまでスマートに



### <フルタイムシステム ピックアップロッカー採用の背景>

#### ■株式会社コーセー ご担当者様のコメント

快適で新しい化粧品購買体験の一つとして、ピックアップロッカー（店舗での正式名称は「COSME LOCKER（コスメロッカー）」）を導入しました。モバイルオーダーやギフト注文後の商品を、Maison KOSÉ ハラカドの営業時間に縛ら

れることなく好きな時間\*<sup>1</sup>に受け取ることができ、購入後の荷物を一時的に保管する目的としても活用することができます。また、受け取り操作がお客さまの携帯端末で完結するため（2次元コードを使用）、快適でスムーズなピックアップが可能です。フルタイムシステム様のピックアップロッカーはカスタマイズの自由度が高く、ご担当者様と打ち合わせを重ねる中で、本来変更が難しい部分まで対応をご検討いただき、理想に近いロッカーに仕上げることができました。アフターサービスも充実しており、導入後もしっかりバックアップしていたださと感じられたことが、導入の決め手となりました。

\*<sup>1</sup> 木曜日を除く、7:00～23:00に受け取り可能。木曜日のみ11:00～21:00。Maison KOSÉの営業時間は11:00～19:00。お客さまの急な予定変更に対応できるよう、最大保管日は2日間。

## 【Maison KOSÉ について】

コーセーが展開する多様なブランドを横断的に取りそろえた直営店及びオンラインサイト。“Find Your Own Beauty”をミッションに掲げ、デジタル技術を活用した「ビューティアトラクション」による美容体験やビューティコンサルタント（美容部員）による接客を通して、お客さまに“私らしい美の発見”を提供しています。

## 【株式会社フルタイムシステムについて】 <https://www.fts.co.jp>

世界に先駆け宅配ボックス・宅配ロッカーを開発し、「最も長期に亘って営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー\*<sup>2</sup>」として、ギネス世界記録™に認定されています。また国連の定めるSDGs（持続可能な開発目標）実現のための活動に取り組んでおり、宅配ボックスの整備により荷物の再配達を減らしCO<sub>2</sub>削減による地球温暖化防止への功績が認められ環境大臣賞「環境保全功労者表彰」を受賞しております。創業時から38年以上にわたりお客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと24時間有人対応のコントロールセンターを核とし、レンタサイクル、カーシェアリング、EV充電など、住生活を豊かにする設備やサービスを提供し、現在では集合住宅を中心に戸建て、オフィス、店舗、公共施設などへのフルタイムロッカー設置件数50,000カ所を超え、年間で555万人以上を超える方々にご利用いただいています。（2023年12月時点）



フルタイムロッカー

フルタイムシステムは、今後も、宅配ボックスの整備を通じて、人々の暮らしを豊かにするだけでなく、トラックドライバーが足りなくなる「物流の2024年問題」に対応するため、政府が2023年10月初旬にまとめた「物流革新緊急パッケージ」の、玄関前などに荷物を置く「置き配」の普及にも貢献し、再配達やそれに伴うCO<sub>2</sub>の削減などを通じて地域や国際社会へ貢献しサステナブルな社会の実現に寄与できるよう精進してまいります。

\*<sup>1</sup> 弊社調べ:「全国マンション市場動向2023実績・展望」（株式会社不動産経済研究所）をもとに推計

\*<sup>2</sup> 英語タイトル: Longest-selling electronic parcel locker service provider

## 【会社概要】

商号：株式会社フルタイムシステム

代表者：原 幸一郎

所在地：101-0032 東京都千代田区岩本町 2-10-1

設立：1986年5月1日（宅配ボックスの日）

事業内容：物の受け渡しに関わるソリューションサービスの提供 オンライン管理のIoT 宅配ロッカー・ピックアップロッカーの企画・開発・販売・運用・保守

URL：<https://www.fts.co.jp>



**【製品に関するお問い合わせ】**

株式会社フルタイムシステム お客様儲かる営業部 Tel: 03-3851-5831

**<このプレスリリースに関するお問い合わせ>**

株式会社フルタイムシステム コーポレート本部 広報担当

Tel: 03-3851-5838 FAX:03-3851-3811

E-mail:press@fts.co.jp